

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il personale dello Studio A.L.B. è specializzato nella consulenza tributaria, fiscale e del lavoro e nella tenuta della contabilità, adempimenti civilistici e fiscali ad essa connessi e adempimenti collegati all'area lavoro.

I servizi offerti dallo Studio vanno oltre la consulenza tributaria, fiscale e del lavoro; si offre al Cliente l'adeguato supporto per il miglioramento continuo osservando i principi di trasparenza, legalità, correttezza ed onestà.

Per garantire questo, a ridosso dei 30 anni di attività, la Direzione di A.L.B., con il supporto di tutto il personale dello Studio, si è impegnata per armonizzare il proprio sistema di gestione ai requisiti della norma ISO 9001:2015 e della norma 11871:2022.

La decisione di certificare il sistema di gestione vuole esser l'impegno della Direzione nel:

- Rendere flessibile la struttura organizzativa in vista di sviluppi futuri, analizzando il contesto di riferimento, valutando i rischi e le opportunità;
- Sostenere il miglioramento continuo dei processi interni al fine di garantire e monitorare la costante soddisfazione dei Clienti;
- Continuare a migliorare la sostenibilità, intesa come:
 - o Sostenibilità aziendale, cioè promuovere un ambiente lavorativo in equilibrio che asseconi le esigenze dei singoli collaboratori al fine di mantenere benessere e armonia nelle persone e un legame strettamente collaborativo tra i dipendenti;
 - o Sostenibilità sociale, ovvero rendere il contesto nel quale è inserito lo studio un ambiente "sano", stabile e migliore per tutti considerando il territorio circostante una risorsa e un pregio da vantare;
 - o Sostenibilità ambientale, ricercando le fonti interne che possono impattare sull'ambiente e progettando sistemi che contribuiscono alla loro eliminazione;
- Garantire la continua valorizzazione delle risorse umane favorendo lo spirito di iniziativa e incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni;
- Garantire il rispetto verso i lavoratori e verso la loro sfera familiare e privata;
- Garantire un comportamento equo nei confronti di tutti i collaboratori dell'azienda e nei confronti dei clienti;
- Garantire un trattamento di uguaglianza e rispetto verso i lavoratori praticanti presso lo Studio;
- Garantire il rispetto della normativa cogente che in materia di attività economiche organizzate e specifiche per le professioni degli Avvocati e dei Dottori Commercialisti, condividendo all'interno dell'azienda l'importanza della corretta applicazione delle norme UNI ISO 9001:2015 e 1181:2022;
- Condividere con i propri dipendenti gli obiettivi di crescita e di miglioramento, assegnando in modo chiaro e condiviso responsabilità e competenze;
- Garantire il rispetto della riservatezza dei dati, delle cogenze di legge e delle norme tecniche del settore, inclusa la ISO 9001:2015 e 11871:2022, grazie alla formazione continua e all'efficienza dei processi;

POLITICA PER LA QUALITÀ

- Garantire il rispetto delle disposizioni relative alla salute e sicurezza per i lavoratori, impegnandosi costantemente in attività di prevenzione.

La presente Politica rappresenta il documento di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità.

Predazzo, 03 Maggio 2024

Dott. Bucci Alberto



Dott.ssa Delvai Barbara



Rag. Bosin Loredana

